Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2026 bis September 2026
Evaluation period July 2026 to September 2026

SPK Erlangen Höchstadt Herzogenaurach

BLZ 76350000

Sparkassen-Finanzgruppe

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2026	100,00%	0,00%	0,09%	86	209		100,00%	0,00%	279	630	100,00%	0,00%	241	241
02.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	132	121		100,00%	0,00%	274	552	100,00%	0,00%	245	207
03.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	116		100,00%	0,00%	269	518	100,00%	0,00%	246	216
04.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	118		100,00%	0,00%	267	442	100,00%	0,00%	243	235
05.07.2026	100,00%	0,00%	0,02%	84	115		100,00%	0,00%	261	500	100,00%	0,00%	236	219
06.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	121		100,00%	0,00%	282	622	100,00%	0,00%	255	219
07.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	114		100,00%	0,00%	275	560	100,00%	0,00%	236	204
08.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	106		100,00%	0,00%	279	528	100,00%	0,00%	245	203
09.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	102		100,00%	0,00%	277	456	100,00%	0,00%	253	201
10.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	102		100,00%	0,00%	281	534	100,00%	0,00%	252	202
11.07.2026	100,00%	0,00%	0,04%	78	108		100,00%	0,00%	280	420	100,00%	0,00%	244	228
12.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	90		100,00%	0,00%	270	526	100,00%	0,00%	238	193
13.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	104		100,00%	0,00%	288	428	100,00%	0,00%	251	199
14.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	106		100,00%	0,00%	283	591	100,00%	0,00%	251	204
15.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	103		100,00%	0,00%	286	520	100,00%	0,00%	247	203
16.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	103		100,00%	0,00%	282	535	100,00%	0,00%	249	205
17.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	102		100,00%	0,00%	287	487	100,00%	0,00%	254	202
18.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	92		100,00%	0,00%	279	437	99,98%	0,02%	241	203
19.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	87		100,00%	0,00%	271	548	100,00%	0,00%	236	196
20.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	93		100,00%	0,00%	291	538	100,00%	0,00%	248	189
21.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	113		100,00%	0,00%	289	478	100,00%	0,00%	248	199
22.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	108		100,00%	0,00%	294	682	100,00%	0,00%	245	193
23.07.2026	96,62%	3,38%	0,37%	105	108		98,26%	1,74%	294	586	96,88%	3,12%	246	492
24.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	109		100,00%	0,00%	293	558	100,00%	0,00%	245	194
25.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	99		100,00%	0,00%	279	490	100,00%	0,00%	235	203
26.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	97		100,00%	0,00%	275	565	100,00%	0,00%	226	198
27.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	108		100,00%	0,00%	280	567	100,00%	0,00%	247	187
28.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	107		100,00%	0,00%	277	561	100,00%	0,00%	246	185
29.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	107		100,00%	0,00%	279	567	100,00%	0,00%	245	183
30.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	112		100,00%	0,00%	286	570	100,00%	0,00%	255	196
31.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	109		100,00%	0,00%	284	603	100,00%	0,00%	245	188

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	76	100		100,00%	0,00%	270	476	100,00%	0,00%	237	189
02.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	76	99		100,00%	0,00%	266	501	100,00%	0,00%	225	182
03.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	107		100,00%	0,00%	292	604	100,00%	0,00%	249	181
04.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	96	107		100,00%	0,00%	294	540	100,00%	0,00%	245	200
05.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	107		100,00%	0,00%	284	527	100,00%	0,00%	243	187
06.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	107		100,00%	0,00%	293	528	100,00%	0,00%	236	188
07.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	105		100,00%	0,00%	288	546	100,00%	0,00%	246	188
08.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	96		100,00%	0,00%	269	435	100,00%	0,00%	240	188
09.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	93		100,00%	0,00%	265	479	100,00%	0,00%	232	180
10.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	107		100,00%	0,00%	294	490	100,00%	0,00%	247	187
11.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	111		100,00%	0,00%	290	482	100,00%	0,00%	254	189
12.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	110		100,00%	0,00%	295	547	79,04%	20,96%	531	447
13.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	110		100,00%	0,00%	295	469	100,00%	0,00%	254	198
14.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	110		100,00%	0,00%	283	530	100,00%	0,00%	250	193
15.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	71	100		100,00%	0,00%	271	415	100,00%	0,00%	241	194
16.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	88	118		100,00%	0,00%	271	453	100,00%	0,00%	240	215
17.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	117		100,00%	0,00%	287	516	100,00%	0,00%	250	200
18.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	110		100,00%	0,00%	295	497	100,00%	0,00%	248	194
19.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	112		100,00%	0,00%	283	472	100,00%	0,00%	254	196
20.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	109		100,00%	0,00%	287	457	100,00%	0,00%	252	184
21.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	111		100,00%	0,00%	298	511	100,00%	0,00%	253	196
22.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	116		100,00%	0,00%	293	427	100,00%	0,00%	247	215
23.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	116		100,00%	0,00%	289	484	100,00%	0,00%	254	230
24.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	114		100,00%	0,00%	308	482	100,00%	0,00%	254	197
25.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	92	119		100,00%	0,00%	298	487	100,00%	0,00%	243	201
26.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	119		100,00%	0,00%	305	462	100,00%	0,00%	250	195
27.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	120		100,00%	0,00%	318	559	100,00%	0,00%	253	201
28.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	118		100,00%	0,00%	317	510	100,00%	0,00%	252	207
29.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	120		100,00%	0,00%	297	433	100,00%	0,00%	250	242
30.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	118		100,00%	0,00%	294	491	100,00%	0,00%	247	230
31.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	84	126		100,00%	0,00%	384	560	100,00%	0,00%	248	207

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	116		100,00%	0,00%	352	631	100,00%	0,00%	250	200
02.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	112		100,00%	0,00%	344	583	100,00%	0,00%	249	195
03.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	119		100,00%	0,00%	348	526	100,00%	0,00%	255	202
04.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	129		100,00%	0,00%	357	546	100,00%	0,00%	253	208
05.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	122		100,00%	0,00%	321	378	100,00%	0,00%	228	223
06.09.2026	100,00%	0,00%	0,04%	272	128		100,00%	0,00%	316	458	100,00%	0,00%	222	209
07.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	129		100,00%	0,00%	478	570	100,00%	0,00%	248	205
08.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	116		100,00%	0,00%	405	536	100,00%	0,00%	242	196
09.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	115		100,00%	0,00%	498	547	100,00%	0,00%	249	202
10.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	115		100,00%	0,00%	464	548	100,00%	0,00%	245	201
11.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	113		100,00%	0,00%	456	523	100,00%	0,00%	245	207
12.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	111		100,00%	0,00%	367	478	100,00%	0,00%	245	226
13.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	103		100,00%	0,00%	370	510	100,00%	0,00%	239	203
14.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	108		100,00%	0,00%	705	563	100,00%	0,00%	235	182
15.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	111		100,00%	0,00%	596	562	100,00%	0,00%	248	203
16.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	77	112		100,00%	0,00%	677	566	100,00%	0,00%	249	197
17.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	111		100,00%	0,00%	659	537	100,00%	0,00%	244	199
18.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	113		100,00%	0,00%	669	502	100,00%	0,00%	246	201
19.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	108		100,00%	0,00%	417	468	100,00%	0,00%	250	220
20.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	106		100,00%	0,00%	445	464	100,00%	0,00%	237	206
21.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	110		100,00%	0,00%	839	478	100,00%	0,00%	244	182
22.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	114		100,00%	0,00%	818	542	100,00%	0,00%	253	195
23.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	114		100,00%	0,00%	835	627	84,23%	15,77%	321	270
24.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	114		100,00%	0,00%	430	510	99,96%	0,04%	261	211
25.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	115		100,00%	0,00%	332	513	100,00%	0,00%	257	220
26.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	83	110		100,00%	0,00%	310	418	100,00%	0,00%	245	220
27.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	75	107		100,00%	0,00%	306	452	100,00%	0,00%	235	207
28.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	115		100,00%	0,00%	343	595	100,00%	0,00%	263	213
29.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	110		100,00%	0,00%	347	619	100,00%	0,00%	268	213
30.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	110		100,00%	0,00%	352	590	100,00%	0,00%	262	224

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 76350000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL | QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,96%	0,04%	0,01%	95,46	111,27		99,98%	0,02%	346,96	519,66	99,57%	0,43%	250.08	209,00

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 76350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Erlangen Höchstadt Herzogenaurach für den Berichtszeitraum 01.07.2026 bis 30.09.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Erlangen Höchstadt Herzogenaurach for the reporting period 07/01/2026 to 09/30/2026.

© Finanz Informatik 2026

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds

© Finanz Informatik 2026